



PRÉSENTATION DU PROGRAMME

DIFFÉRENTS... MAIS PAS INDIFFÉRENTS



Centre Mariebourg | Résolution de conflits | Médiation sociale

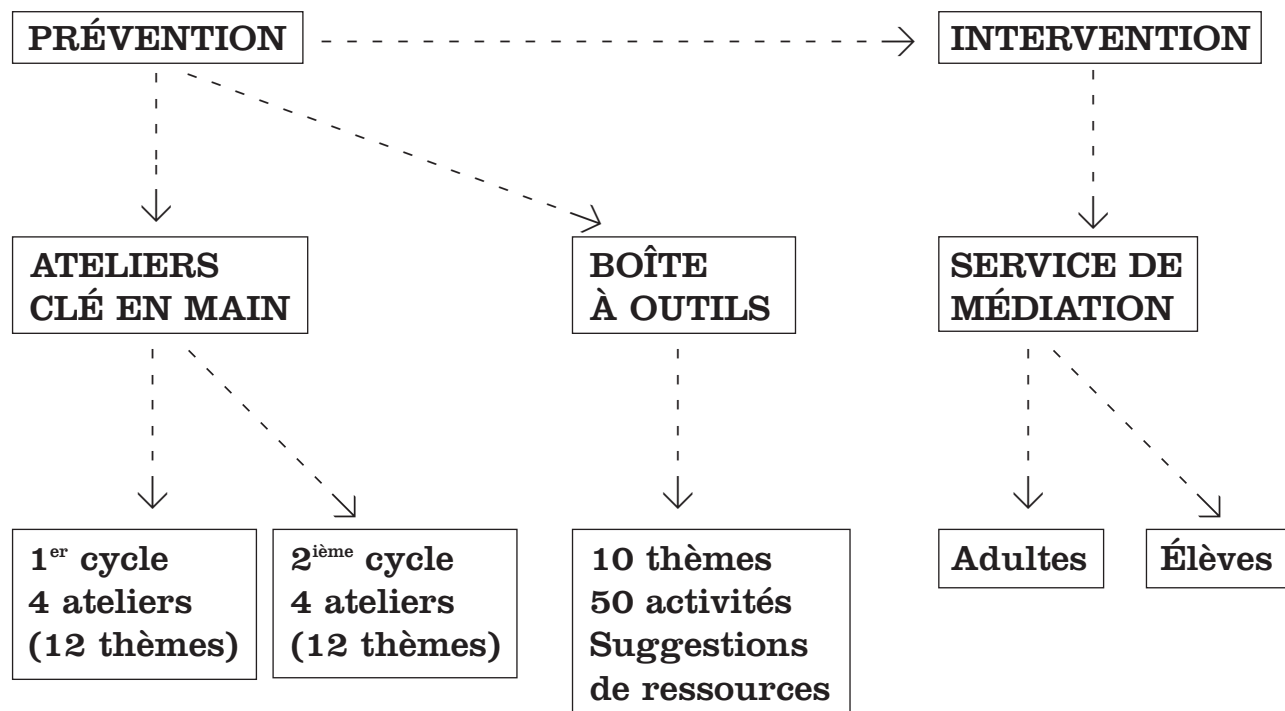


But : Prévenir la violence par la promotion des conduites pacifiques

Objectifs généraux :

- 1) Outiller les jeunes à faire face à leurs conflits de manière pacifique, en les accompagnant dans le développement d'habiletés relationnelles.
- 2) Favoriser l'unité et l'engagement des adultes d'un même milieu autour d'une approche de gestion des conflits.
- 3) Offrir aux milieux scolaires de niveau secondaire un modèle d'intervention axé sur la collaboration.

Structure du programme :



■ POURQUOI IMPLANTER UN TEL PROGRAMME ?

Avantages généraux :

- Continuité des efforts déployés au primaire
- Outil à géométrie variable, favorisant l'appropriation par les milieux
- Visuel attrayant (affiches, guides, cahier de l'élève)
- Soutien possible de formateurs-consultants de l'Institut Pacifique
- Programme accessible pour les élèves de tous les niveaux et pour les divers intervenants d'un milieu

Avantages pour le milieu :

- Il contribue à prévenir la violence et à encourager la résolution pacifique des conflits ;
- Il contribue à réduire l'incidence de la violence, du vandalisme, de l'absentéisme et des suspensions ;
- Il aide les élèves à se responsabiliser en ce qui concerne la gestion de leurs conflits. Les conflits réglés au fur et à mesure permettent ainsi au personnel enseignant de se concentrer davantage à l'enseignement plutôt qu'à la discipline.

Avantages pour les élèves :

- Il vise le développement des habiletés pro-sociales nécessaires à la prévention et à une saine gestion des conflits interpersonnels : gestion des émotions, écoute, tolérance, estime de soi, affirmation de soi, etc. Il s'agit d'attitudes et de comportements qui leur serviront toute leur vie ;
- Il permet aux élèves d'expérimenter une approche positive des conflits, basée sur des échanges verbaux plutôt que sur des comportements négatifs et improductifs ;
- Il contribue à modifier les attitudes des élèves face aux situations conflictuelles : réduit la valorisation de comportements inadéquats et aide à éliminer les aspects insatisfaisants qui accompagnent généralement les conflits (sentiment de frustration, d'impuissance, d'incompétence) ;
- Il conduit les élèves à une interprétation plus juste des situations de conflits ;
- Il vise l'approfondissement de la compréhension qu'ont les élèves d'eux-mêmes et des autres ;
- Il encourage l'implication sociale des élèves et contribue à augmenter leur intérêt à résoudre les conflits dans la justice et dans le respect de l'autre ;
- Il permet aux élèves d'accroître leur sens des responsabilités ainsi que leur sentiment de confiance, de satisfaction et d'accomplissement ;
- Il favorise la création de relations positives entre les élèves.

■ CONDITIONS DE SUCCÈS

- Soutien et leadership de la direction
- Identification d'une personne-ressource à l'intérieur du milieu
- Continuité dans le temps
- Intégration dans le projet éducatif de l'école
- Mise en place d'un comité de coordination
- Collaboration du plus grand nombre possible de membres du personnel (enseignants et non-enseignants)
- Engagement des adultes et ouverture
- Formation continue (entre autres auprès des nouveaux enseignants)
- Cohérence entre les messages véhiculés et les interventions
- Appropriation de l'outil, en fonction de l'identification des besoins et des objectifs
- Évaluation régulière
- Implication des parents
- Soutien de l'organisme promoteur (Institut Pacifique) et/ou de partenaires de la communauté
- Animation dynamique des ateliers et activités
- Promotion des conduites pacifiques dans le milieu
- Confiance en soi et en les jeunes
- Attentes réalistes et croire à la prévention!

Inspiré de : [Agir contre la violence et le sexisme à l'école](#). DSP Montréal-Centre et C.E.C.O.M. Hôpital Rivière-des-Prairies. 1998.

DISTINCTION ENTRE LES ATELIERS CLÉ EN MAIN AU 1^{ER} CYCLE ET AU 2^{IÈME} CYCLE

	1 ^{er} cycle (1 ^{er} et 2 ^e secondaire)	2 ^e cycle (3 ^e , 4 ^e et 5 ^e secondaire)
NOMBRE D'ATELIERS	4	4
NOMBRE DE THÈMES	12	12
TITRES ET THÈMES DES ATELIERS	<p>Je gère mes conflits</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conflit - Violence - Résolution de conflits <p>Je prends conscience de mes réactions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion de la colère - Réactions - Intimidation <p>Je respecte les différences</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perceptions - Empathie - Respect et tolérance <p>Je m'estime et je m'affirme</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estime de soi - Affirmation de soi - Communication au JE 	<p>Mieux comprendre les conflits</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître les conflits - Analyser le conflit - Mettre en pratique l'analyse de conflits <p>Mieux comprendre les conflits entre pairs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importance de l'amitié - Influence des pairs - Intimidation <p>Mieux comprendre les conflits amoureux</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perceptions des relations amoureuses - Communication - Conflit ou violence ? <p>Mieux comprendre les conflits avec les personnes en position d'autorité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptions de l'autorité - Pouvoir et autorité - L'art de négocier
DURÉE DES ATELIERS	Variable	Variable
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	Brefs exposés - Échanges de groupe - Mises en situations - Questionnaires introspectifs - Exercices écrits - Réflexions personnelles - Bandes dessinées - Phrases à compléter - Histoires - Associations - Remue-ménages - Reformulation - Jeux de rôles -	Brefs exposés - Analyse de cas - Échanges de groupe - Mises en situations - Exercices écrits - Réflexions personnelles - Bandes dessinées - Débats - Association - Questionnaires - Jeux de rôles - Remue-ménages - Jeu expérimentiel -
MATÉRIEL REQUIS	<p>Guide de l'animateur (1^{er} cycle)</p> <p>Photocopies du cahier de l'élève (en entier ou page par page)</p> <p>Affiches :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Les 4C de la résolution de conflits » - « Différents, mais pas indifférents » (facultatif) 	<p>Guide de l'animateur (2^e cycle)</p> <p>Photocopies du cahier de l'élève (en entier ou page par page)</p> <p>Affiches :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Le mur du conflit » - « Différents, mais pas indifférents » (facultatif)

THÈMES ET ACTIVITÉS DE LA BOÎTE À OUTILS

THÈMES	ACTIVITÉS
Intimidation et violence	Étienne et l'exercice en équipe Un cours comme les autres pour Gab... Le cyberproblème de Dominique Fais-tu partie du problème ou de la solution ? Un projet de dénonciation
Perception	Les carrés La pomme Que vois-tu ? La version du loup Le cas de Maryse
Gestion des émotions	Reconnaître ses émotions Le non-verbal des émotions Quand s'arrêter ? Comment réagir aux provocations ? Une liste de sentiments
Communication	Les chapeaux Le jeu du dessin L'architecte Est-ce un message clair ? Le vestiaire des gars
Écoute	Le jeu des rumeurs Savoir recevoir En d'autres mots... L'anecdote L'enquête
Empathie	L'heure de pointe Le reflet Le découragement Est-ce un message empathique ? L'échelle d'empathie
Estime de soi	Télé-Réalité Qui suis-je ? Mes bons coups Qu'est-ce que j'ai dans le dos ? Stop !
Respect des différences	La différence c'est l'autre ou c'est moi ? Comment décrirais-tu... La place étudiante Dans la peau de l'autre Le pouvoir des mots
Recherche de solutions	Le plus de solutions possible L'évaluation des solutions : laquelle est la meilleure ? Les pièges Comment chercher et trouver des solutions ? Et après... ?
Résolution de conflits	Surin et Bailey font la paix Sonia et Anaïs Les 4C Le Mur du conflit Pourquoi régler mon conflit ?

Vous désirez démarrer l'implantation du programme, voici les différents scénarios offerts :

1. Profiter du soutien direct d'un formateur-consultant de l'Institut Pacifique (Contrat d'association) :

Cette formule, plus complète, vous permet de recevoir le soutien d'un formateur-consultant de l'Institut Pacifique quant à l'implantation du programme dans votre milieu. Cet intervenant se déplace dans votre milieu pour former l'ensemble du personnel au programme, soutenir la personne en charge du projet et assister aux comités de coordination liés à l'implantation du programme.

2. Former l'ensemble de l'équipe-école :

Un formateur-consultant de l'Institut Pacifique¹ se déplace dans votre milieu afin de former l'ensemble du personnel à l'implantation du programme. Cette option s'avère très intéressante puisqu'elle implique toute l'équipe-école et favorise la cohésion et la cohérence face au projet.

3. S'inscrire à une des sessions de formation offerte à l'Institut Pacifique :

Des sessions de formations pour le programme au niveau secondaire sont offertes à l'Institut Pacifique. Vous pouvez choisir d'y inscrire une ou plusieurs personnes de votre milieu, qui seront ensuite mandatées pour démarrer et soutenir l'implantation du programme dans votre milieu.

4. Se procurer les outils pédagogiques³ nécessaires à l'animation du programme et procéder à l'implantation du programme de façon autonome :

Une fois le matériel en main et suite à la lecture des guides, vous pouvez démarrer l'implantation du programme. Cette option demande une bonne discipline de la part du personnel de l'école pour suivre et respecter la démarche et les conditions d'implantation.

Si vous avez des questions concernant la modalité d'implantation la plus appropriée pour vous, n'hésitez pas à nous contacter pour avoir plus d'information et/ou nous inviter à vous présenter le programme plus en détail.

1. Seuls les formateurs-consultants de l'Institut Pacifique ainsi que les formateurs partenaires officiels² sont mandatés et autorisés à donner les formations relatives au programme.
2. Pour consulter la liste des formateurs partenaires de l'Institut Pacifique, se référer au site suivant : www.institutpacifique.com
3. Nous vous prions de respecter les droits d'auteurs; aucune reproduction du matériel n'est autorisée sauf aux pages indiquées.

Présentation du programme

Après des directions, enseignants, professionnels et autres intervenants scolaires

Durée	1 heure
Coût	50 \$
Contenu de la présentation	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation générale du programme - Présentation du matériel - Les conditions de succès et obstacles à l'implantation - Les coûts

DIFFÉRENTS MODÈLES D'IMPLANTATION : QUELQUES EXEMPLES

A) Le mur à mur

	1 ^{ère} année d'implantation	2 ^e année et subséquentes
Nombre d'ateliers	4 ateliers divisés en 12 thèmes	4 ateliers divisés en 12 thèmes
	1 ^{er} et de 2 ^e secondaire = ceux du 1 ^{er} cycle 3 ^e , 4 ^e et 5 ^e secondaire = ceux du 2 ^e cycle	1 ^{er} secondaire = ceux du 1 ^{er} cycle 3 ^e secondaire = ceux du 2 ^e cycle
Activités de la Boîte à outils	Aucune activité animée. Des adultes consultent les ressources suggérées.	Activités séparées entre 2e et 4e secondaire Ex. :5 premiers thèmes pour 2e sec. et 5 derniers thèmes pour 4e sec. ou activités pigées dans les 10 thèmes, distribuées entre les 2 niveaux
Rythme d'animation	1 atelier par étape Donc 4 ateliers échelonnés sur une année scolaire (d'octobre à mai environ)	1 atelier par étape et Un thème par mois (d'octobre à mai environ) Une ou plusieurs activités animée(s) à chaque mois
Animateur	Les enseignants d'une même matière animent tous les ateliers Ou Les enseignants de 4 matières différentes animent chacun un atelier * la co-animation est une avenue intéressante et appréciée, autant de la part des élèves que des adultes qui l'ont expérimentée	Les enseignants d'une même matière animent les ateliers pour les élèves de 1 ^{er} et 3 ^e secondaire. Les enseignants de matières différentes prennent en charge un thème (ex. maths prend le thème de la gestion des émotions au mois de novembre)
Temps de préparation	Environ une heure par atelier (lecture et appropriation de la matière)	Plus ou moins une heure pour ceux qui ont déjà animé les ateliers. Variable pour ceux qui animent les nouvelles activités de la Boîte à outils.
Thèmes abordés	Les 12 thèmes du 1 ^{er} cycle et Les 12 thèmes du 2 ^e cycle	Les 12 thèmes du 1 ^{er} cycle, les 12 thèmes du 2 ^e cycle pour les 1 ^{er} et 3 ^e secondaire. De 1 à 10 thèmes de la Boîte à outils, pour les 2 ^e , 4 ^e et 5 ^e secondaire, selon le choix des enseignants.
Exemples de promotion	Les 3 affiches du programme sont visibles dans l'école ; Une lettre informant les parents du nouveau projet est envoyée à la maison ; Les adultes réutilisent le vocabulaire et les notions apprises dans leurs interventions quotidiennes ; Etc.	Les 3 affiches sont visibles dans l'école ; Une soirée de sensibilisation ou de formation est organisée pour les parents ; Le comité remet une plaque au gala de fin d'année ; Les pairs aidants font une tournée des classes ; Des élèves écrivent des articles dans le journal de l'école ; Etc.

* On peut également inclure la mise sur pied d'un service de médiation en complément des ateliers et activités.

B) Les petites bouchées

Plutôt que d'implanter le programme à tous les niveaux d'un coup, le modèle des petites bouchées propose, comme son nom l'indique, d'implanter le programme progressivement.

Exemple :

1^{ère} année d'implantation

- Ateliers auprès des élèves de 1^{er} cycle.

2^e année d'implantation

- Ateliers auprès des élèves de 1^{ère} secondaire (guide du 1^{er} cycle) ;
- Choix d'activités de la Boîte à outils pour les élèves de 2^e secondaire (réinvestissement des thèmes vus l'année précédente) ;
- Ateliers auprès des élèves de 3^e et 4^e secondaire (guide du 2^e cycle) ;

3^e année d'implantation

- Ateliers auprès des élèves de 1^{ère} secondaire (guide du 1^{er} cycle) et de 3^e secondaire (guide du 2^e cycle) ;
- Choix d'activités de la Boîte à outils pour les élèves de 2^e et 4^e secondaire (réinvestissement des thèmes vus l'année précédente) ;
- Implication des élèves de 5^e secondaire par le biais de projets de sensibilisation et de promotion de la paix dans l'école.

C) Les groupes ciblés

Un milieu peut également faire le choix d'implanter le programme auprès d'une ou de clientèles particulières, ciblées en fonction d'objectifs précis à atteindre.

Exemples :

- Concentrer l'animation des ateliers auprès des élèves de 1^{ère} secondaire, qui arrivent à l'école secondaire et qui sont confrontés à une toute nouvelle réalité sociale.
- Former les élèves « pairs aidants » à pouvoir aider ou même intervenir lors de conflits entre élèves. Quelques thèmes pigés dans les ateliers du 2^e cycle et dans la Boîte à outils pourraient être utilisés à cette fin ;
- Cibler un niveau ou un cycle entier ;
- Cibler une classe en particulier ;
- Cibler un groupe d'élèves faisant partie d'un projet commun (conseil étudiant, pairs aidants et comité organisateur d'activités particulières.).

D) Votre modèle

Élaborez votre modèle en fonction des besoins propres à votre milieu, de vos objectifs, des ressources disponibles.

Rappelez-vous que chaque modèle comporte des avantages et des inconvénients.

Tentez de bâtir un modèle réaliste et à moyen terme, échelonné sur quelques années. L'important est de vivre des réalisations, des succès les uns après les autres, aussi petits soient-ils.

N'ayez pas peur d'évaluer régulièrement votre modèle et de l'ajuster.

Lorsque les gens sont impliqués dans les différentes étapes de la démarche, ils développent une meilleure compréhension du programme et adhèrent davantage au projet collectif.

FORMATIONS ET SERVICES EN LIEN AVEC LE PROGRAMME

Formation en résolution de conflits

À l'ensemble du personnel

Durée	5 heures (possibilité de deux demi journées)
Coût	- 950 \$ (20 participants ou moins) - 1100 \$ (21 participants et plus)
Contenu de la formation	- Formation sur les conflits et la violence - Présentation générale du programme - Présentation spécifique des ateliers, des activités de la Boîte à outils et des habiletés de résolution de conflits - Modèles et conditions d'implantation

Formation en Médiation

Après des enseignants, professionnels ou autres intervenants scolaires

Durée	10 heures - 2 blocs de 5 heures - ou 4 blocs de 2h30
Coût	- 1900 \$ (entre 10 et 20 participants) - 1400 \$ (10 participants et moins)
Contenu de la formation	- Réflexion sur les conflits entre adolescents - Présentation de l'approche et des étapes de la médiation sociale - Développement des habiletés en résolution de conflits - Pratique de la médiation - Réflexion sur la pratique et l'implantation d'un service dans le milieu scolaire

FORMATIONS ET SERVICES EN LIEN AVEC LE PROGRAMME (SUITE)

Soutien à l'implantation du programme

Durée du contrat	1 an
Coût	2 800 \$
Services offerts	<ul style="list-style-type: none">- 1 formation de 5 heures à l'ensemble du personnel- Une rencontre avec la direction- Une rencontre d'information avec l'ensemble du personnel (selon les besoins)- Préparation du personnel responsable de l'animation des ateliers (au besoin)- Rencontres de suivi avec la personne en charge du projet- Participation aux rencontres de coordination du projet- Participation à une rencontre de bilan

Soutien offert sur demande

Après des animateurs du programmes et/ou du comité de coordination

Durée	1 heure
Coût	200 \$
Services offerts	<ul style="list-style-type: none">- Rencontre préparatoire à l'animation <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none">- Rencontre de coordination <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none">- Participation à une rencontre de bilan

PROGRAMME VERS LE PACIFIQUE / LISTE DE PRIX

<p>RÉSOLUTION DE CONFLITS – 4 ANS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guide d'animation - Trousse didactique (CD inclus) - Série d'affiches - Livres d'histoires (lot de 9) (Nouveau) - L'ensemble préscolaire (guide d'animation + trousse didactique + affiches + livres d'histoires) 	<p>55,00 \$</p> <p>65,00 \$</p> <p>45,00 \$</p> <p>35,00 \$</p> <p>180,00 \$</p>
<p>LA RÉOLUTION DE CONFLITS AU PRÉSCOLAIRE – 5 ANS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guide d'animation - Trousse didactique (CD inclus) - Série d'affiches - L'ensemble préscolaire (guide d'animation + trousse didactique + affiches) 	<p>55,00 \$</p> <p>45,00 \$</p> <p>45,00 \$</p> <p>130,00 \$</p>
<p>LA RÉOLUTION DE CONFLITS AU PRIMAIRE - 1^{er} CYCLE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guide d'animation - Trousse didactique - Série d'affiches - L'ensemble primaire 1^{er} cycle (guide d'animation + trousse didactique + affiches) 	<p>55,00 \$</p> <p>40,00 \$</p> <p>45,00 \$</p> <p>125,00 \$</p>
<p>LA RÉOLUTION DE CONFLITS AU PRIMAIRE - 2^e CYCLE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guide d'animation - Trousse didactique - Série d'affiches 2^e/3^e cycle - L'ensemble primaire 2^e cycle (guide d'animation + trousse didactique + affiches) 	<p>55,00 \$</p> <p>40,00 \$</p> <p>45,00 \$</p> <p>125,00 \$</p>
<p>LA RÉOLUTION DE CONFLITS AU PRIMAIRE - 3^e CYCLE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guide d'animation - Trousse didactique - Série d'affiches 2^e/3^e cycle - L'ensemble primaire 3^e cycle (guide d'animation + trousse didactique + affiches) 	<p>55,00 \$</p> <p>40,00 \$</p> <p>45,00 \$</p> <p>125,00 \$</p>
<p>LA MÉDIATION PAR LES PAIRS AU PRIMAIRE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guide d'animation - Série d'affiches - L'ensemble complet (guide d'animation + affiches) 	<p>55,00 \$</p> <p>45,00 \$</p> <p>90,00 \$</p>
PROGRAMME DIFFÉRENTS MAIS PAS INDIFFÉRENTS / LISTE DE PRIX	
<p>LA RÉOLUTION DE CONFLITS AU SECONDAIRE (Nouveau)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guide d'animation 1^{er} cycle (CDROM inclus) (Sec. 1-2) - Guide d'animation 2^e cycle (CDROM inclus) (Sec. 3-4-5) - Série d'affiches (lot de 3) - Boîte à outils - L'ensemble secondaire (guides + affiches + boîte à outils) 	<p>45,00 \$</p> <p>45,00 \$</p> <p>25,00 \$</p> <p>100,00 \$</p>
<p>- Prix pour le matériel en français et en anglais. Les prix unitaires n'incluent pas les taxes ni le transport.</p>	

PRODUITS DÉRIVÉS DU PROGRAMME VERS LE PACIFIQUE

- Ensemble de 36 affiches en format 8 1/2 X 11" (Nouveau) (volets 1 & 2 niveaux préscolaire 5 ans et primaire)	50,00 \$
- Affiches 4 étapes 1 ^{er} cycle (5 unités) (Nouveau)	15,00 \$
- Affiches 4 étapes 2 ^e & 3 ^e cycles (5 unités) (Nouveau)	15,00 \$
- Aimants 4 étapes (lot de 10)	20,00 \$
- Aimants Les sentiments (lot de 10)	20,00 \$

DIVERS

LA MÉDIATION, UN INSTRUMENT PRÉCIEUX	15,00 \$
BÂTIR LA PAIX	15,00 \$

- Prix pour le matériel en français et en anglais. Les prix unitaires n'incluent pas les taxes ni le transport.