

A young girl with dark, curly hair and bangs is smiling and holding a large, white, fluffy stuffed duck. She is wearing a dark purple zip-up jacket. The background is a green wall with faint, stylized white and orange patterns. The overall lighting is soft and indoor.

RAPPORT ANNUEL 2010-2011

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2010–2011 a été marquée par la *consolidation* de notre *virage* entrepris il y a deux ans afin d'accroître les revenus de l'Institut Pacifique ainsi que sa notoriété. La reconduction de plusieurs subventions, l'augmentation des ventes de notre matériel didactique, d'importants réaménagements au niveau des dépenses et le succès de notre campagne de financement nous ont permis d'atteindre un équilibre budgétaire. De nouveaux partenariats se sont établis avec des donateurs majeurs, dont la Fédération des commissions scolaires du Québec. Tous ces partenaires ont grandement contribué à faire connaître davantage l'Institut Pacifique auprès du milieu des affaires ainsi qu'auprès du réseau des commissions scolaires au Québec avec qui nous avons entrepris la mise en place de notre nouveau modèle de déploiement de nos programmes en résolution de conflits dans les écoles. De plus, grâce à une contribution *pro bono* de la firme KINDO Communication, nous avons développé un nouveau site internet avec des outils technologiques d'actualité.

L'année a aussi été marquée par une prestation de services de qualité destinée aux enfants de 5 à 12 ans et aux parents. Dans un souci constant d'offrir des services de qualité, nous avons entamé une révision de notre offre de service en effectuant une brève étude des besoins auprès des enfants et des parents du quartier. Les résultats de cette étude devraient nous permettre d'établir de nouvelles orientations pour l'année 2011-2012. Une entente a également été officialisée entre l'Institut Pacifique et le Centre jeunesse de Montréal- Institut universitaire dans le cadre de notre *programme de renforcement des compétences parentales et infantiles (PRCPI)*. Le déploiement de

nos programmes *Vers le pacifique* et *Différents, mais pas indifférents* dans les écoles primaires, secondaires et les services de garde à l'enfance au Québec (CPE et garderies) et ailleurs au Canada, en Alberta entre autres, s'est poursuivi. Notre service de médiation sociale, mieux ciblé, a aussi connu un bel essor, notamment avec la collaboration de Tandem à Montréal-Nord.

SEPT GRANDES PRIORITÉS OPÉRATIONNELLES EN LIEN AVEC NOTRE PLAN STRATÉGIQUE 2008–2011 NOUS ONT PERMIS D'ATTEINDRE LES RÉSULTATS SUIVANTS :

- Une amélioration significative de la situation financière où différentes stratégies ont été mises de l'avant dans le cadre de la campagne annuelle de financement ainsi qu'auprès de différents bailleurs de fonds.
- Une prestation de services de qualité auprès des enfants, des parents, des écoles et de la communauté.
- La mise en œuvre du nouveau modèle d'accréditation des formateurs-partenaires via l'octroi d'une licence à trois commissions scolaires (Beauce-Etchemin, Laval et le Conseil scolaire Centre-Nord de l'Alberta).
- Sur le plan de la gouvernance, deux nouveaux membres se sont joints à notre conseil d'administration : madame Dominique Hamel, Associée en Audit chez KPMG ainsi que monsieur Richard Flibotte président de la commission permanente éducative de la Fédération des commissions scolaires du Québec et président



de la commission scolaire de Saint-Hyacinthe. Nos règlements généraux ont également fait l'objet d'une refonte complète.

- La consolidation et le développement d'alliances stratégiques avec plusieurs partenaires, notamment la Chambre des notaires du Québec, la Centrale des syndicats du Québec, la Fédération des commissions scolaires du Québec, l'association des centres de la petite enfance du Québec.
- En raison des coûts élevés d'entretien de notre immeuble, une analyse stratégique a été réalisée en vue de se doter d'un plan d'action visant la vente de celui-ci.
- Une visibilité accrue par une plus grande présence auprès des écoles grâce à la publication d'infolettres, de la refonte de notre site internet et du *Défi Pacifique*.
- L'amorce d'un guide d'utilisateur permettant l'élaboration de lignes directrices en matière de protection de nos droits d'auteur et de nos marques de commerce.

Outre son rayonnement pan québécois, l'Institut Pacifique est très actif ; il est un partenaire reconnu par ses interventions au sein des arrondissements d'Ahuntsic et de Montréal-Nord et par ses participations à plus d'une vingtaine de tables de concertation.

Les pages suivantes permettent d'avoir un portrait plus détaillé de ces résultats.

Il va sans dire que nous n'aurions pu atteindre ces résultats sans le soutien continu des enfants, des parents et de tous les autres bénéficiaires de nos activités. En plus, nous avons pu compter sur la précieuse collaboration des bénévoles dans les programmes d'aide et des bénévoles du conseil d'administration, de la campagne de financement et du *Défi Pacifique*. Encore une fois, l'équipe permanente a su démontrer son engagement, son expertise et sa capacité d'adaptation quant aux changements et aux différents défis qui se sont présentés en cours d'année. À tous ces collaborateurs qui contribuent au succès de l'Institut, s'ajoutent les stagiaires, nos gouverneurs et de nombreux partenaires. À tout un chacun, un grand merci pour votre engagement et votre dévouement envers la mission de l'Institut Pacifique.

MISSION

L'Institut Pacifique est un organisme sans but lucratif voué au développement, à la mise en œuvre et à la promotion des savoir-faire en matière de résolution de conflits et de prévention des problèmes psychosociaux, pour bâtir des milieux de vie exempts de violence et soutenir l'épanouissement psychosocial des enfants, des jeunes et des adultes.

NOS VALEURS

- Tolérance et respect
- Écoute et empathie
- Justice et équité
- Action et engagement
- Confiance et entraide
- Autonomisation et habilitation

LES DEUX SECTEURS D'ACTIVITÉS DE L'INSTITUT PACIFIQUE

1- SECTEUR DES SERVICES AUX ENFANTS ET AUX PARENTS

Le secteur des services aux enfants et aux parents regroupe l'ensemble des activités offertes aux enfants de 5 à 12 ans et à leurs parents des arrondissements de Montréal-Nord et d'Ahuntsic. Les activités regroupent celles offertes à l'Institut Pacifique, dans les cours d'école et à la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord.

OBJECTIFS DU SECTEUR

Auprès des enfants

- Être un lieu d'appartenance significatif pour les enfants de 5 à 12 ans ;
- Contribuer à leur intégration sociale ;
- Développer leur sentiment de compétence ;
- Soutenir les enfants ayant des difficultés ;
- Promouvoir l'adoption et l'utilisation des conduites pacifiques en aidant les enfants à résoudre pacifiquement les conflits qui peuvent survenir dans leurs jeux ;
- Aider les enfants à s'auto-organiser dans leurs temps libres ;
- Permettre aux enfants de jouer en toute sécurité en présence d'un adulte.

Auprès des parents

- Soutenir les parents dans la découverte et l'actualisation de leurs forces personnelles ainsi que dans le développement de leur confiance en soi et de leur autonomie ;
- Interagir avec les parents dans la qualification de leurs attitudes parentales ;
- Réaliser des projets spécifiques de prévention.

CONTEXTE DE L'ANNÉE

En 2010–2011, le secteur a été piloté par deux coordinations et une équipe de 17 éducatrices. Le secteur a bénéficié de l'implication de 49 stagiaires comparativement à 41 stagiaires en 2009–2010 et de 24 bénévoles, comparativement à 16 pour l'année 2009–2010. Cette hausse au niveau



de l'implication est attribuable à un suivi rigoureux de ces dossiers et à une consolidation des responsabilités au sein de l'équipe.

Malgré le mouvement constant au niveau du personnel occasionné par des départs, des grossesses ou des congés de maladie, l'équipe a su démontrer et faire valoir son expertise afin que l'Institut Pacifique soit et demeure un lieu d'appartenance significatif pour les enfants et leurs parents.

ACTIVITÉS À L'INSTITUT PACIFIQUE

Cette année, le taux de fréquentation des enfants aux activités offertes à l'Institut Pacifique a diminué, comparativement aux années précédentes. Cette diminution de la clientèle s'explique par le fait qu'il y a eu une baisse dans le nombre d'enfants qui ont fréquenté l'école située à proximité de l'Institut Pacifique, laquelle est la plus desservie par notre organisation et ces derniers ont également fréquenté davantage le service de garde. Il est important de mentionner aussi que les autres écoles du quartier sont trop éloignées de l'Institut et ne permettent pas aux enfants de s'y rendre librement et de façon sécuritaire.

Un comité de travail a toutefois été mis sur pied et une démarche d'évaluation a été amorcée pour permettre d'établir de nouvelles orientations pour la prochaine année afin de réévaluer l'offre de services et de définir des stratégies de rehaussement de la clientèle.

RÉSULTATS DE L'ANNÉE AU NIVEAU DES ENFANTS :

- **165** enfants inscrits dont **88** nouvelles inscriptions ;
- **40** enfants rejoints par jour en moyenne ;
- **71** enfants participant aux activités une fois et plus par semaine ;
- **64 %** des enfants sont issus de communautés culturelles autres que la communauté québécoise ;
- **45** enfants avec une attention particulière (soit **27 %** des enfants inscrits) ;
- **5** jeunes médiateurs actifs auprès de leurs pairs et **13** médiations d'effectuées ;

RÉSULTATS DE L'ANNÉE AU NIVEAU DES PARENTS :

- **8** parents rejoints à travers des activités parents ;
- **15** parents et **24** enfants rejoints à travers des activités parents-enfants.

ACTIVITÉS À LA MAISON CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE DE MONTRÉAL-NORD

Les activités proposées aux enfants à la Maison culturelle et communautaire ont eu lieu deux soirs par semaine à l'automne et trois soirs par semaine à l'hiver, comparativement à 4 soirs par semaine pour l'année 2009–2010. Par contre, on remarque tout de même une certaine stabilité dans le nombre de présences enregistrées pour l'année. Il est important de spécifier qu'un travail clinique a été fait cette année afin d'assurer le suivi des enfants qui fréquentaient aussi les activités *Temps Libre*.

De plus, des formations destinées aux parents ont été offertes à la Maison culturelle et communautaire portant sur l'encadrement d'un enfant de 5 à 12 ans, le *Cœur à l'école* pour les parents d'enfants qui arrivent au préscolaire, le *Cœur à l'école* pour les parents d'enfants du premier cycle du primaire, l'enfant-roi et le passage du primaire au secondaire.

Enfin, un groupe d'activités manuelles s'est déroulé à la Maison culturelle et communautaire les vendredis matin. En raison d'un très faible taux de participation malgré la publicité faite et les changements d'horaire apportés, nous avons cessé les activités et elles ne seront pas reconduites pour la prochaine année.

RÉSULTATS DE L'ANNÉE AU NIVEAU DES ENFANTS

- **110** enfants inscrits ;
- **13** enfants par bloc d'activités en moyenne ;
- **20** enfants participant aux activités une fois et plus par semaine ;
- **16** enfants avec attention particulière.

RÉSULTATS DE L'ANNÉE AU NIVEAU DES PARENTS

- **72** parents ont assisté aux formations offertes ;
- **1** parent a participé au groupe d'activités manuelles.

ACTIVITÉS TEMPS LIBRE

Le nombre d'enfants inscrits et le nombre de présences enregistrées au *Temps Libre* pour l'année 2010–2011 a subi une baisse, respectivement de 22 % et de 16 % par rapport à l'an dernier. D'une part, cela s'explique par le fait qu'une école s'est retirée du programme et d'autre part, par la perte de certaines données statistiques occasionnée par l'implantation d'une nouvelle base de données.

Portrait de l'année :

- 1 832 enfants inscrits dans 18 lieux soit :
 - 1 351 enfants dans 11 écoles de Montréal-Nord ;
 - 356 enfants de 6 écoles d'Ahuntsic ;
 - 125 enfants d'une école du secteur de St-Michel.
- 34 enfants par cour d'école en moyenne ;
- 987 enfants ont participé aux activités une fois et plus par semaine ;
- 211 enfants ont reçu une attention particulière ;
- 89 % des enfants sont issus de communautés culturelles autres que la communauté québécoise.

PROGRAMME ÉTÉ

VERS LE PACIFIQUE – VOLET PARCS

Pour l'été 2010, des représentants de l'Institut Pacifique ont été présents dans les parcs de l'arrondissement de Montréal-Nord pour une treizième année consécutive. En effet, nous avons pu offrir la présence de 4 éducateurs qui avaient pour objectif de former, aux habiletés de résolution de conflits, l'ensemble des jeunes de 6 à 11 ans qui fréquentent les camps de jour. De plus, il nous a été possible de mettre en action des jeunes médiateurs dans les camps de jour de certains groupes d'enfants de 6-8 ans et enfin, d'offrir un support « rôle-conseil » aux animateurs des divers parcs.

AU TOTAL, 35 ACTIVITÉS ONT ÉTÉ OFFERTES
COMPTABILISANT 1 014 PRÉSENCES ENFANTS :

- **18** activités *Vers le pacifique* qui ont été présentées aux enfants de 6 à 8 ans ;
- **685** présences enfants enregistrées.
- **17** activités *Vers le pacifique* qui ont été présentées aux enfants de 9 à 11 ans ;
- **329** présences enfants enregistrées.



Les médiateurs ont aussi été en action au cours de l'été 2010 en provenance des écoles Jules-Verne, Le Carignan, René-Guénette et de l'Institut Pacifique :

- 10 médiateurs ont été actifs au cours de l'été 2010 ;
- 396 heures investies ;
- 68 heures de présence auprès des enfants ;
- 7 médiations effectuées.

Le travail au niveau du rôle-conseil fait auprès des animateurs est tout aussi important.

- 132 contacts ont été établis avec les animateurs et les coordonnateurs de parcs afin d'offrir du soutien en intervention ou en animation, des références et de l'information.

TEMPS LIBRE – VOLET PARCS

Le programme visait principalement à assurer la présence d'adultes significatifs dans les parcs des arrondissements et donner une suite aux activités *Temps Libre* déjà existantes dans les cours d'école durant l'année scolaire.

Pour une quatrième année consécutive, le programme *Temps Libre* a été offert dans 4 parcs de Montréal-Nord au cours de l'été 2010 et pour une troisième année consécutive dans 2 parcs et un HLM d'Ahuntsic.

MONTRÉAL-NORD :

- **210** enfants inscrits totalisant **2 126** présences enfants ;
- **30** enfants avec une attention particulière ;
- **10** enfants par bloc d'activités en moyenne.

AHUNTSIC :

- **55** enfants inscrits totalisant 365 présences enfants ;
- **9** enfants avec une attention particulière ;
- **7** enfants par bloc d'activités en moyenne.



PROGRAMME DE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES PARENTALES ET INFANTILES (PRCPI)

Quatre groupes de formation se sont réunis durant l'année 2010-2011 visant la prévention de l'utilisation de la correction physique dans l'éducation des enfants de familles multiculturelles. Le programme consiste en une série de 4 rencontres où les parents se retrouvent entre eux avec la présence de deux intervenants pendant que les enfants font des activités de leur côté avec trois intervenants. Les familles ont été référées à ce programme par nos différents partenaires : la DPJ, les écoles et le CSSS. De plus, l'Institut Pacifique et le Centre jeunesse de Montréal –Institut universitaire ont reconfirmé les ententes de partenariat.

Au total :

- 22 parents et 17 enfants ont assisté au programme.

ACTION COMMUNAUTAIRE INTERSECTORIELLE (ACI)

Une agente de mobilisation parentale de l'Institut Pacifique a consacré 32 heures par semaine à la mobilisation parentale dans le secteur d'Ahuntsic. Plusieurs actions ont été entreprises afin de mettre sur pied des initiatives sur les saines habitudes de vie et l'adoption de comportements sains et sécuritaires des jeunes de 5 à 12 ans et finalement outiller les parents dans leur rôle dans le but de faciliter les transitions des enfants au préscolaire, au primaire et au secondaire.

CAFÉS-RENCONTRES

Des rencontres ont été animées dans 2 écoles et dans un milieu communautaire du secteur. Ces rencontres sont des moments où les parents se rencontrent autour d'un café pour échanger sur un thème donné.

- 106 parents ont participé à ces rencontres.

L'OUTIL DESTINATION

Cette année, nous sommes parvenus à produire et à distribuer trois numéros de l'outil *Destination*. Celui portant sur le thème de la lecture a été distribué dans 5 000 foyers du secteur d'Ahuntsic. Les deux autres numéros, portant sur le passage du préscolaire au primaire et le passage du primaire au secondaire, ciblaient une clientèle spécifique et ont été distribués à près de 1 000 familles chacun.



DESTINATION LECTURE
pour les parents

La lecture est une activité simple, accessible et éducative. Les premières idées de lecture auxquelles nous pensons peuvent être les bandes dessinées, les comics et les magazines. Par contre, pour votre enfant, il existe d'autres occasions de lire soit la lecture de recettes de cuisine, de règlements d'un jeu, de cartes routières, etc. Voici quelques suggestions qui donneront le goût de lire à toute la famille.

QUELLES SONT LES CONDITIONS QUI FAVORISENT LA LECTURE?

- À la maison, aménagez un coin particulier et intime pour la lecture. **Exemple :** cousins colorés au sol près d'une bibliothèque.
- Assurez-vous que votre enfant lit dans un endroit bien éclairé.
- Lire exige de la concentration, éteignez le téléviseur et la radio.
- Rendez facile l'accès à des livres diversifiés.

POURQUOI LIRE?

- La lecture favorise l'enrichissement du vocabulaire et l'éveil à l'écrit.
- Elle stimule l'imagination et la créativité.
- Elle contribue à construire l'identité de l'enfant.
- Elle favorise l'expression des sentiments et des émotions.
- Elle contribue au développement de la capacité d'adaptation lors des situations imprévues.

FORMATION AUX PROFESSIONNELS

L'équipe du secteur a pu faire bénéficier certains professionnels de la commission scolaire de Montréal et de l'organisme Boscoville 2000 de son expertise auprès des jeunes.

Au total :

- 1 formation portant sur l'intervention et les besoins des enfants de 5 à 12 ans a été offerte à 4 professionnels de la commission scolaire de Montréal.
- 1 formation portant sur l'intervention en gestion de conflits a été offerte à deux reprises à 10 professionnels de Boscoville 2000.

PORTRAIT GLOBAL DU SECTEUR 2010-2011

ENFANTS

- **2 389** enfants rejoints au total ;
- **390** enfants rejoints par jours ;
- **31** enfants par bloc d'activités en moyenne ;
- **1 078** enfants ont participé aux activités au moins une fois par semaine ;
- **328** enfants ont reçu un soutien particulier.

PARENTS ET PROFESSIONNELS

- **241** parents ont participé aux diverses activités ;
- **5 000** familles d'Ahuntsic ont reçu l'outil *Destination* ;
- **14** professionnels formés par les intervenants.



2- SECTEUR DES PROGRAMMES ET SERVICES EN RÉOLUTION DE CONFLITS

Le secteur des programmes et services en résolution de conflits comprend d'une part, tous les services reliés aux programmes **Vers le pacifique** et **Différents, mais pas indifférents**. D'autre part, il inclut aussi tous les services reliés à la médiation sociale de même que les formations en prévention, en résolution de conflits et en médiation offertes aux adultes, aux citoyens et aux professionnels des milieux scolaires et communautaires.

Ce secteur est piloté par une coordination et 5 formatrices-consultantes. Il bénéficie du soutien de 13 formateurs-partenaires accrédités. De plus, il ne faut pas oublier la Bolivie et le Pérou où chaque pays possède une organisation qui coordonne l'implantation dans une ou plusieurs écoles de leur milieu.

OBJECTIFS DU SECTEUR

- Rendre accessibles nos programmes de résolution de conflits aux milieux scolaires et aux milieux de garde éducatifs à l'enfance et viser leur autonomisation en ce qui a trait à l'implantation de ces programmes.
- Permettre aux jeunes et aux adultes de se doter d'outils concrets pour résoudre leurs conflits pacifiquement et ainsi, développer des relations harmonieuses avec les autres.
- Prôner la médiation comme méthode alternative de résolution de conflits.

CONTEXTE DE L'ANNÉE

Après plusieurs années d'instabilité au niveau du personnel, l'année 2010–2011 s'est avérée une année beaucoup plus stable au niveau de l'équipe; seulement une formatrice-consultante nous a quittés et une autre occupe maintenant ce poste. Ainsi, l'équipe de formatrices-consultantes actuellement en place est en mesure d'assumer les rôles de représentant, de formateur, de consultant et de médiateur.



PROGRAMMES VERS LE PACIFIQUE ET DIFFÉRENTS, MAIS PAS INDIFFÉRENTS

PORTRAIT D'IMPLANTATION DES PROGRAMMES

Les programmes **Vers le pacifique** au préscolaire primaire et **Différents, mais pas indifférents** ont connu une hausse d'implantation de 10 % en 2010–2011 comparativement à l'année 2009–2010. Le programme **Vers le pacifique** au préscolaire 4 ans a, quant à lui, connu une hausse d'implantation de 23 %.

VERS LE PACIFIQUE AU PRIMAIRE ET DIFFÉRENTS, MAIS PAS INDIFFÉRENTS

- **550** écoles implantent les programmes rejoignant **114 358** élèves dont **3117** médiateurs :
 - **463** écoles au Québec rejoignant **100 180** élèves et **2997** médiateurs ;
 - **72** écoles au Canada (hors Québec) rejoignant **8605** élèves et **120** médiateurs ;
 - **15** écoles à l'international rejoignant **5 573** élèves ;
- **97** nouvelles écoles implantent nos programmes depuis 2010–2011 ;
- **33** écoles implantent le programme *Différents, mais pas indifférents* rejoignant **8 725** adolescents.

VERS LE PACIFIQUE AU PRÉSCOLAIRE 4 ANS

- **140** services de garde éducatifs à l'enfance implantent le programme, rejoignant **3735** enfants :
 - **132** services de garde éducatifs au Québec rejoignant **3521** enfants ;
 - **8** services de garde éducatifs en Ontario rejoignant **214** enfants ;
 - **46** nouveaux services de garde éducatifs à l'enfance implantent le programme depuis 2010–2011.

FAITS SAILLANTS :

- » Montréal a bénéficié d'une augmentation significative passant de 70 à 104 milieux scolaires implantant les programmes.
- » Au niveau du préscolaire 4 ans, Montréal a aussi été un terrain fertile passant de 47 à 66 services de garde éducatifs à l'enfance.
- » Une augmentation considérable en Ontario pour les programmes scolaires est à souligner. L'Ontario passe de 23 milieux en 2009–2010 à 42 cette année.

PROMOTION DES PROGRAMMES

- 3 présentations du programme au préscolaire 4 ans rejoignant 23 personnes ;
- 14 présentations des programmes au primaire et au secondaire rejoignant 350 personnes ;
- 3 colloques, 120 professionnels présents ;
- 2 présentations de la part de nos formateurs-partenaires rejoignant 45 personnes.



FORMATIONS AUX PROGRAMMES

- 17 services de formation au préscolaire 4 ans, 216 personnes rejointes ;
- 59 services de formation au primaire et au secondaire (dont 1 en anglais) rejoignant 1 153 personnes ;
- 23 sessions de formations dispensées par nos formateurs-partenaires (2 au préscolaire 4 ans, 18 au primaire et 3 au secondaire) rejoignant un total de 637 participants.

SOUTIEN DES MILIEUX – CONTRATS D'ASSOCIATION

Pour l'année 2010–2011, on compte 20 contrats d'association, dont 14, grâce aux subventions :

- **18** écoles dont **13** sont subventionnés par PACE et la Direction de la santé publique ;
- Parmi les **4** contrats d'association, on compte **3** écoles secondaires et **1** école primaire.
- **2** services de garde éducatifs à l'enfance dont **1** est subventionné par le RUI.

PROJET DE RECONNAISSANCE DES ÉCOLES EN PARTENARIAT AVEC LA CHAMBRE DES NOTAIRES DU QUÉBEC

Le projet de reconnaissance des écoles en partenariat avec la Chambre des notaires du Québec en est à sa 11^e année de réalisation.

- 198 écoles du Québec ont participé au projet parmi les 463 écoles qui implantent.
- 2 268 médiateurs (79 % des médiateurs au Québec) ont reçu une épinglette et un certificat afin de souligner leur contribution.
- 31 écoles ont reçu la visite d'un notaire pour la remise des prix.

LA MÉDIATION SOCIALE

PARTENARIAT AVEC TANDEM PAIX ET SÉCURITÉ MONTRÉAL-NORD

Le partenariat avec l'organisme Tandem Paix et Sécurité Montréal-Nord s'est consolidé davantage en cours d'année. La majeure partie des actions en médiation sociale ont été faites dans le cadre de ce partenariat.

Plusieurs présentations ont été effectuées afin de promouvoir les services :

- Trois des quatre équipes du service de police de la ville de Montréal (SPVM) du poste 39 de l'arrondissement de Montréal-Nord ont été rencontrées, ce qui a permis d'amorcer plusieurs références de conflits. Bien que ces références n'aient pas été toutes conclues par des rencontres de médiations, il n'en demeure pas moins que l'augmentation de la référence au service de médiation a été significative.
- Des rencontres formelles et informelles ont aussi eu lieu dans différents organismes et événements (Entre parents, fête de la famille, marche sur la non-violence, assemblée de quartier, etc.).

LES FORMATIONS :

- Quelques services de formation (ateliers, capsules et formation) ont été donnés.

LA CONSULTATION :

- Le rôle de consultant a été sollicité avec la coopérative d'habitation le Prolétaire.

LES MÉDIATIONS :

- Les médiations ont été peu nombreuses, mais les demandes d'aide sont en croissance. Les références du poste 39 du service de police de la ville de Montréal et des organismes communautaires sont en hausse.
- Il faut aussi souligner que des organismes communautaires et le CSSS de Montréal-Nord ont aussi référé des cas de médiation.
- Grâce à de nombreuses années de promotion, des citoyens eux-mêmes se mobilisent afin obtenir de l'aide.
- Trois équipes de deux étudiants de l'Université de Sherbrooke (maîtrise en gestion des différends) ont été actives cette année afin de traiter des demandes. Une équipe qui devait assumer les demandes de l'été 2010 a finalement traité un cas de médiation à l'automne 2010 et deux autres équipes seront actives pour assumer les demandes de l'été 2011.

AUTRES SERVICES DE FORMATION ET DE MÉDIATION

- Des visites ont été effectuées dans d'autres organismes faisant de la médiation sociale à Montréal entre autres au centre Marie-Gérin-Lajoie. Le but était de partager l'expérience et surtout de se faire connaître.
- Un partenariat de référence a été établi avec la commission scolaire des Grandes-Seigneuries. Ce partenariat de taille était présent dans les années antérieures toutefois, les dirigeants de cette commission scolaire se sont manifestés cette année après un an d'absence.

PORTRAIT GLOBAL DU SECTEUR - 2010-2011

PROGRAMMES **VERS LE PACIFIQUE**

ET **DIFFÉRENTS, MAIS PAS INDIFFÉRENTS**

- **550** écoles ont implanté les programmes **Vers le pacifique** et **Différents, mais pas indifférents** ;
- **140** services de garde éducatifs à l'enfance ont implanté le programme **Vers le pacifique** ;
- **118 093** enfants formés à la résolution de conflits ;
- **3117** jeunes médiateurs actifs dans les écoles ;
- **198** écoles reconnues pour leur contribution à promouvoir la paix.

MÉDIATION SOCIALE

- **9** services de présentation et **127** personnes rejointes ;
- **13** services de formation et **93** personnes rejointes ;
- **1** service de consultation et **40** personnes rejointes ;
- **16** références en médiation ;
- **2** services de médiation effectués.

L'OCTROI DE LICENCES

Ce nouveau modèle de déploiement de nos programmes en résolution de conflits a connu sa première année de mise en place à la suite d'une phase de validation réalisée l'année précédente. En fait, cette approche permet à l'Institut Pacifique d'établir des partenariats entre autres avec les commissions scolaires. Elle vise à leur accorder le droit d'exploiter les formations via l'octroi d'une « licence » pour les divers programmes de l'Institut, et ce, dans la mesure qu'elles veuillent bien désigner des formateurs au sein de leur milieu. Il s'agit là d'un modèle permettant le transfert de nos connaissances où les professionnels de l'Institut Pacifique deviennent davantage des *formateurs de formateurs*.

En vertu de ce nouveau modèle, au cours de l'année 2010–2011, des ententes ont été conclues avec 2 commissions scolaires au Québec et une, en Alberta. Un plan de déploiement sur 3 ans a été élaboré et actuellement des commissions scolaires sont sur le point d'adhérer à ce modèle. Ainsi, nous croyons que l'octroi de licence permettra de nous doter de moyens pouvant rejoindre le plus d'élèves possible et contribuer au fait qu'ils puissent évoluer dans un milieu sain et sécuritaire propice à l'apprentissage et au développement des compétences qui leur seront utiles pour la vie.

CONSEIL SCOLAIRE FRANCOPHONE CENTRE-NORD DE L'ALBERTA

À la suite de la mission exploratoire qui a eu lieu au printemps 2010 au cours de laquelle la délégation du Conseil Scolaire Francophone Centre Nord de l'Alberta et l'Association des juristes d'expression francophone de l'Alberta sont venues nous rencontrer, l'Institut Pacifique a finalement signé son premier protocole d'entente dans cette province canadienne. Ce nouveau développement engendrera d'autres partenariats. Entre autres, si le financement le permet, le conseil scolaire Centre-Est souhaite devenir un partenaire et recevoir les services de formations des programmes et de formateurs pour l'année 2011–2012. Les négociations sont en cours.



DÉVELOPPEMENT DE PROGRAMMES

GUIDE D'IMPLANTATION DU PROGRAMME *VERS LE PACIFIQUE* AU PRÉSCOLAIRE ET AU PRIMAIRE

Le guide d'implantation du programme *Vers le pacifique* au préscolaire et au primaire a finalement été complété, imprimé et est maintenant disponible pour l'ensemble des écoles qui implantent ou qui désirent implanter le programme. Le contenu a été restructuré et entièrement revu. Ce guide pourra servir d'outil de travail aux formateurs-consultants et aux formateurs-partenaires accrédités.

FEUILLETS PARENTS

Le guide élaboré pour les parents au niveau du programme *Vers le pacifique* au préscolaire primaire a été révisé afin d'en évaluer sa pertinence et son contenu. Il a été convenu d'utiliser le contenu du guide comme outil de travail pour les formateurs-consultants et partenaires uniquement. En parallèle, des outils d'information pour les parents ont été développés (*les feuillets parents*) portant sur les thématiques du programme. Ils ont pour objectif de permettre aux parents de prendre connaissance des notions liées à la résolution de conflits enseignées à leurs enfants à l'école tout en leur donnant l'occasion d'en discuter avec eux.

ACTIVITÉS TEMPS LIBRE

Un guide portant sur la description des activités *Temps Libre* et son processus d'implantation est en cours de finalisation. Le contenu a entièrement été révisé en cours d'année. Cet outil deviendra l'outil de référence à tout niveau pour l'implantation de ce type d'activités. Cet outil pourra servir à de futures organisations partenaires qui souhaitent expérimenter cette approche.

PROGRAMME DE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES PARENTALES ET INFANTILES (PRCPI)

L'ensemble du contenu du programme de renforcement des compétences parentales et infantiles a été rassemblé afin d'élaborer un éventuel document de formation disponible pour les formateurs de l'Institut Pacifique et les formateurs-partenaires accrédités. La finalisation de l'écriture est prévue pour l'année 2011–2012.



PROMOTION ET COMMUNICATION



Un plan de communication destiné aux écoles primaire et secondaire du Québec ainsi qu'auprès des CPE a été réalisé. De plus, grâce à la collaboration de la firme Penega, des infolettres ont été diffusées au sein du réseau scolaire du Québec. Comme mentionné antérieurement, grâce à une commandite de la firme *KINDO Communication*, notre site internet a complètement été refait. L'Institut a fait quelques présentations lors d'événements publics et a participé à quelques entrevues à la radio et à la télévision entre autres, dans le cadre du *Défi Pacifique* et en lien avec différents événements d'intimidation en milieu scolaire survenus en cours d'année qui ont suscité l'attention des médias.

DÉFI PACIFIQUE

De toutes ses activités de communication, le Défi Pacifique est sans contredit l'événement le plus visible de l'Institut Pacifique puisqu'il permet de renforcer sa notoriété tant auprès du réseau scolaire qu'auprès de la population en général.



Cette activité, qui en était à sa quatrième édition, se veut une activité de sensibilisation à la prévention de la violence en milieu scolaire au Québec. Cette année, nous avons innové en étendant l'activité aux services de garde à l'enfance (CPE et garderies). Sur le thème « un geste pour la paix », les écoles et les services de garde à l'enfance sont invitées à se procurer des aimants aux messages de paix et à les distribuer aux enfants, aux parents et aux enseignants comme outil de sensibilisation. Ainsi, grâce à une contribution de 10 000 \$ de la Chambre des notaires du Québec, les écoles et les services de garde à l'enfance ont la chance de participer au concours et de gagner une implantation gratuite d'un de nos programmes ou encore du matériel didactique. Quant à la population, elle était invitée à verser un don sur notre site internet. Le Défi Pacifique s'est déroulé du 7 au 18 février 2011 et nous avons réalisé deux lancements, un au CPE de Montréal-Nord et l'autre, à l'école primaire La Mennais à Mascouche.

L'auteure et productrice madame Fabienne Larouche de l'émission Trente Vies a accepté à nouveau d'agir comme porte-parole de l'évènement. De plus, l'engagement de madame Larouche s'est traduit par un échange avec quelques étudiants de l'école La Mennais.

Cette activité, qui a connu une très belle couverture médiatique, n'aurait pu être réalisée sans la précieuse collaboration de partenaires privilégiés tels : la Chambre des notaires du Québec, la Sureté du Québec, Penega, Rythme FM, Pub Point Com et Diane Jeannotte communications inc.

Une vingtaine d'écoles et quelques services de garde à l'enfance de plusieurs régions ont participé au Défi Pacifique 2011.

Six d'entre elles et un CPE ont remporté, par le biais du concours, l'implantation gratuite des programmes *Vers le pacifique* ou *Différents, mais pas indifférents* ou du matériel didactique grâce à des bourses émises par la Chambre des notaires du Québec.

GAGNANTS DU CONCOURS DÉFI PACIFIQUE 2011

RÉGIONS

Chaudière-Appalaches
Côte-Nord
Laurentides
Laval
Outaouais
Québec
Québec

ÉCOLES ET CPE

École secondaire l'Envol
École Louis-Garnier
École du Méandre
CPE Gaminville
École du Sacré-Coeur
École Notre-Dame du Sacré-Coeur
École Saint-François-d'Assise



L'ÉQUIPE DE L'INSTITUT PACIFIQUE



LE PERSONNEL

CYNDIE AUBIN - Éducatrice
JOSIANNE BARBEAU - Éducatrice
GENEVIÈVE BÉNARD - Adjointe à la direction
ISABELLE BOISSÉ - Directrice des programmes et services
MARIE-JEANNE C CARFAGNINI - Éducatrice
MARIE-HÉLÈNE CHARRON - Formatrice/consultante
HERMANN CHIÉ - Éducateur
JESSICA COMEAU AUDIGÉ - Formatrice/consultante
GENEVIÈVE COUTURE - Coordonnatrice Enfants/Parents
SHIRLANE DAY - Directrice générale
WILBY DECARTES - Éducateur
VICKY DESSUREAULT - Coordonnatrice Enfants/Parents
LINDA DIEUJUSTE - Éducatrice
GENEVIÈVE DUCHESNE - Formatrice/consultante
MARIE-MICHÈLE DUQUETTE - Éducatrice
EMMANUELLE FALLU - Formatrice/consultante
ARIANNE FOURNEL - Éducatrice
MARIE-ÈVE GAUTHIER - Éducatrice
CATHERINE JOLY - Agente de mobilisation
STÉPHANE LAUZON - Designer graphique
MARIE ALICE MAITRE - Adjointe administrative

ROXANE MCDONALD - Éducatrice
KIM OUELLETTE - Éducatrice
MARIE-ANNE PARIS - Éducatrice
JEAN-MICHEL PIQUANT - Intervenant
NATHALIE ROY - Responsable des finances
PIER-LUC ROY - Éducateur
STÉPHANIE SALAGAN - Formatrice/consultante
VALÉRIE SUPER - Éducatrice
GINETTE VÉZINA - Coordonnatrice VLP/DMPI
RHODE VILFORT - Éducatrice

LES STAGIAIRES ET LES BÉNÉVOLES

L'Institut Pacifique ne pourrait réaliser sa mission sans l'apport extraordinaire des bénévoles et des stagiaires. En fait, au cours de la dernière année, ce sont **53** stagiaires qui ont consacré **14 620** heures de stage et **24** bénévoles qui ont effectué **1 172** d'heures de bénévolat et ce, sans compter tous les bénévoles au comité de campagne et au conseil d'administration.

L'Institut Pacifique vous dit merci de faire une différence !

LES BÉNÉVOLES

Francis Gilbert
Isaac Acevedo
Vanessa Édouard
Martine Leborgne
Maty Dupuis
Joanie Poirier
Caroline Desjardins
Wai-Yin Kwok
Phuc Dat Truong
Benjamin Fahey
Jérémy Lemay
Gabriel Nbomigaba
Gontrand Dumont
Maé Ustaroz
Brigitte Delaleu
Jessica St-Gelais
Sylviane Aubin
Danielle Favreault
Lucie Mané Ndida
Marie De Fatima
Paola Borjas
Martin Lagacé
Élodie Daigle-Riopel
Mahri Fatimazora

LES STAGIAIRES

Sandos Adbelatif
Sandy Altendor
Varineka Augustin
Gabriel Bégin
Claire Cardet
Audrey Charneux
Cynthia Coppola
Claire Couzy
Karine D'Amour
Maryse Dattore
Anne-Céline Dedobbeleer
Louis-Philippe Deschesnes
François Desjardins
Mélanie Dupras

Phédreline Edné
Béatrice Fragé
Caroline Gagnon
Érika Gauthier
Érika Gauthier
Stéphanie Gilbert-Timmony
Tommy Gingras
Emmanuelle Gobeil-Lelièvre
Caroline Greaco
Marianne Grenier
Émilie Guillbault
Sandra Haddad
Sophie Himbeault (Médiation soc)
Josianne Josianne Lantier
Patricia Labonté
Annie Lalonde
Émilie Larin
Félicia Larocque
Dominique Lavoie
Heidi Leduc
Sophie Lewis
Julie Maisonneuve-Laforest
Maude Mayer-Côté
Valérie Nadeau
Tania Paiva Soares
Marie-Andrée Perreault
Caroline Renaud
Marie-Pier Robillard-Pichette
Cindy Rosa-Boily
Jean-François Rousse (Médiation)
Pier-Luc Roy
Mohamet Saifeddine Hichri (Mediation soc)
Christelle Saurey
Midleur Senecal
Jessica St-Gelais
Véronique St-Germain
Widlyne St-Jean
Nicole Sylvestre (Médiation)
Christine Tittley
Émilie Trudel



LES FORMATEURS ET LES ORGANISATIONS PARTENAIRES



NOM DE L'ORGANISATION PARTENAIRE

Commission scolaire
Beauce-Etchemin

Agence de la santé et des
services sociaux de
la Côte-Nord

Organisme de justice alter-
native Contact Jeunesse

Conseil scolaire Viamonde
(Ontario)

La Ribambelle-centre
Francophone de la petite
enfance

Conseil scolaire Francopho-
ne Centre-Nord de l'Alberta

CETM
Centro de Estudios y Trabajo
de la Mujer (Bolivie)

Prodialogo (Pérou)

Indépendantes

NOM DES FORMATEURS- PARTENAIRES

- Marie-Claude Giguère
- Clermont Michaud
- Patrice Cantin

- Guy Tremblay

- Claudia Desbiens

- Josée Goudreault
- Bê Thi Lê
- Lana Lukosevicius

- Stéphanie Lewcock
- Patricia Boivin

- Alexandra Bousmal
- Brigitte Bouchard
- Sylvie Dassylva
- Christiane Laroche

- Sonia Pardo Burgoa

- Gustavo Moreno Hernoza

- Vicky Mercier
- Éléonore Stevens (Belgique)
- Élisabeth Collard
(Couleurs médiation-France)

LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT 2011



Au moment d'écrire ces lignes, la campagne de financement avait permis d'amasser un montant de 267 832 \$ grâce à la générosité de nombreux donateurs et à l'engagement de notre président de campagne, Monsieur Gérard Geoffrion, président et chef de la direction de Van Houtte inc. ainsi que d'une équipe de patrons d'honneur. Il s'agit d'une augmentation de 56 % par rapport au résultat de 171 044 \$ de l'année dernière. Considérant le contexte économique actuel et les besoins au plan philanthropique qui ne cessent de s'accroître, nous remercions tout particulièrement le cabinet de campagne 2011 qui, par sa détermination, a su relever le défi avec succès!

MEMBRES DU COMITÉ DE CAMPAGNE 2011

PRÉSIDENT

Monsieur Gérard Geoffrion

Président et chef de la direction, Van Houtte inc.

PATRONS D'HONNEUR

Monsieur Yvon Bolduc

Président-directeur général, Fonds de Solidarité FTQ

Madame Shirlane Day

Directrice générale, Institut Pacifique

M^e Suzanne Hotte

Notaire et médiatrice, Vos Notaires, s.e.n.c.

Madame Martine Laberge FCA Deloitte

Associée, Certification, Samson Béclair/Deloitte & Touche, s.e.n.c.r.l.

Monsieur Denis Lacroix

Associé KPMG

Monsieur François-Pierre Le Scouarnec, Ph.D.

Président PodiumTech

Madame Carmelle Marcoux

CAPINABEL

Monsieur Jean Raymond CIBC

Vice-président du conseil et directeur général – Chef – Banque aux grandes sociétés – Québec, Marchés mondiaux CIBC Inc.

Monsieur Luc Sicotte

Président du conseil d'administration – Secteur biotechnologies, Candere! Group

GOUVERNEURS DE L'INSTITUT PACIFIQUE

Monsieur Jean-Marc Eustache

Président et chef de la direction, Transat A.T. Inc.

Madame Monique Leroux

Présidente et chef de la direction, Mouvement Desjardins

Monsieur Rémi Marcoux

Président du conseil et chef de la direction, Transcontinental Inc.

Monsieur Thierry Vandal

Président-directeur général, Hydro-Québec

MERCI À TOUS NOS DONATEURS

L'institut Pacifique tient à remercier tous ses nombreux donateurs, particuliers et entreprises, qui, chaque année, font preuve d'une grande générosité.



DONS 10 000 \$ ET PLUS

BANQUE NATIONALE DU CANADA
ANDRÉ BÉRARD
BOMBARDIER AÉRONAUTIQUE
CAPINABEL
COUCHE-TARD
FONDATION DESJARDINS MOREAU
FONDATION LES PREMIERS PAS
FONDS DE LA SOLIDARITÉ FTQ
INDUSTRIELLE ALLIANCE
SAPUTO
TRANSAT A.T.
VAN HOUTTE

DONS ENTRE 5 000 \$ ET 9 999 \$

152245 CANADA
BMO BANQUE DE MONTRÉAL
BMO NESBITT BURN
BRIAN BRONFMAN FAMILY FOUNDATION
CIBC MARCHÉS MONDIAUX
GAZ MÉTRO
KPMG FOUNDATION
LUGIRA CONSEILS
SECOR
SID LEE

DONS ENTRE 1 000 \$ ET 4 999 \$

ATRIUM INNOVATION
AXA ASSURANCES
FRANÇOIS BARABY
PIERRE BRODEUR
CAMOPLAST
COGECO
DESJARDINS FÉDÉRATION DES
CAISSES DU QUÉBEC
DOLLORAMA L.P.
YVON DUPUIS
FIERA CAPITAL
SHIRLANE DAY
GESTION JOCAND

GESTION PHILA
LAURENT GIGUÈRE
GILDAN
GROUPE AEROPLAN
GROUPE JEAN COUTU
DENIS LACROIX
LALLEMAND
FRANÇOIS-PIERRE LE SCOUARNEC
ANDRÉ LESAGE
JEAN-YVES MONETTE
MTO TELECOM
OBLICAS
RBC BANQUE ROYALE
RBC FONDATION
SAMSON BÉLAIR/DELOITTE &
TOUCHE
SITQ IMMOBILIER
SOBEYS QUÉBEC
CHARLES ST-GERMAIN
TRANSFORCE
UNIPRIX
SIIM VANASELJA
MARIO VÉRONNEAU
VOS NOTAIRES/M^È SUZANNE HOTTE
& M^È FRANCINE RUEL

DONS 999 \$ ET MOINS

KAREN AZIZ
MICHAEL BARATTA
M^È DANIELLE BEAUSOLEIL
LOUIS BERNIER
MARTIN BLANCHET
CAE
M^È JOHANNE CLAVEAU
CONSULTATION NT
M^È MONIQUE CORBEIL
RICHARD CÔTÉ
M^È JEAN-PAUL COULOMBE
JEAN-FRANÇOIS COULONNAL
M^È DENISE COURTEMANCHE
SERGE DAIGNEAULT
JACQUES DELISLE
M^È SYLVIE DESROCHERS

JEAN-PIERRE DESROSIERS
AGOSTINO DI MARIA
STÉPHAN DROLET
VALÉRIE DUFOUR
ALBERT DUMORTIER
STÉPHANE DUPUIS
FINANCIÈRE MAZARIN
JULES GAGNÉ
ALEXANDROS GAMALETOS
GESTION GALE
CLAUDE GILBERT
GROUPE DESCHÊNES
PHILIPPE GRUBERT
GISLAINE HOTTE
THI-MAI HUYNH
M^È MARIE-JOSÉ LAFLEUR
HUGUES LALIBERTÉ
PIERRE LEBLANC
M^È JULIE LEBREUX
ANDRÉ LÉPAGE
EDDIE LESCHIUTTA
DANY MELOUL
M^È CÉLINE MICHAUD
MARIO MINATO
M^È CLAUDINE MONETTE
SUZANNE MORIN
NORMANDIN, BEAUDRY
NORTH ISLAND PUBLISHING
JEAN POIRIER
LINE RACETTE
LOUISE RAINVILLE
LOUISE ROBIC
ROBIC S.E.N.C.L
GUY SAVARD
SNC-LAVALIN
NICOLAS STEINMETZ
PIERRE STE-MARIE
FRANÇOIS TELLIER
M^È HÉLÈNE TREMBLAY
HUGO TREMBLAY
ALINE VEILLEUX
LUC VILLENEUVE
M^È CHRISTIANE VINCENT

DONS EN SERVICES (PRO BONO)

Outre ces donations, l'Institut Pacifique a pu bénéficier au cours de la dernière année de l'expertise de plusieurs firmes qui ont bien voulu nous offrir gracieusement leurs services.

Borden Ladner Gervais avocats
Diane Jeannotte Communications inc.
Groupe Altus, Services-conseils indépendants en immobilier
Groupe ARC Design architectes
KINDO Communication
Vos notaires s.e.n.c.

ET PLUSIEURS AUTRES DONATEURS ANONYMES

Cette liste inclut les donateurs qui ont fait un don entre le 1^{er} avril 2010 et le 31 mai 2011.

Malgré tous les efforts, il se peut que cette liste comporte des erreurs ou des omissions. Dans ce cas, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 514-598-1522 ou par courriel à info@institutpacifique.com



PARTENARIATS DE L'INSTITUT PACIFIQUE

PARTICIPATION AUX CONCERTATIONS

L'Institut Pacifique a effectué une analyse stratégique de ses participations aux diverses tables de concertation. Ses représentants ont participé à 19 lieux de concertations en 2010–2011 dans les communautés de Montréal-Nord et d'Achuntsic, représentant 128 rencontres et 507 heures d'investissement au cours de l'année. L'expertise de l'Institut Pacifique est largement reconnue de la part des partenaires de ces arrondissements.

Outre les concertations, l'Institut Pacifique travaille avec plusieurs partenaires et nous tenons à les remercier, car ces partenariats sont essentiels à la réalisation de notre mission.

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES

Agence de santé et des services sociaux de Montréal (PSOC)

Arrondissement Ahuntsic-Cartierville

Arrondissement Montréal-Nord

Caisse populaires Desjardins (Montréal-Nord/Sainte-Camille/Sault-aux-Récollets)

Centraide du Grand Montréal

La Chambre des notaires du Québec

La Centrale des syndicats du Québec

Les Écoles Vertes Brundtland

La Fédération des commissions scolaires du Québec

Le Cercle de Paix

Le Club Optimistes Montréal-Nord

Educaloi

Outils de paix

Penega

Placement Carrières-Été

Priorités-Jeunesse Montréal-Nord

Priorités-Jeunesse d'Achuntsic

Priorité-Jeunesse Verdun

Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)

Québec en forme Montréal-Nord

Québec en forme Ahuntsic

La Sureté du Québec

Tandem Paix et Sécurité Montréal-Nord

Trente Vies, Émission de télévision à Radio-Canada

Réseau canadien des donateurs pour la paix

UNESCO

Un Itinéraire pour tous



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le conseil d'administration est composé de dix membres très actifs et soucieux d'une gouvernance efficace, d'une saine gestion financière et du rayonnement de l'Institut Pacifique.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2010–2011

PRÉSIDENT

François-Pierre Le Scouarnec , Ph.D.

Président, PodiumTech

VICE-PRÉSIDENT ET SECRÉTAIRE

Benoît Tremblay

Directeur général, Fondation de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

TRÉSORIÈRE

Dominique Hamel

Associée, Audit, KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L.

ADMINISTRATEURS

Luc Allaire

Conseiller à la recherche, Service de l'action professionnelle et sociale, CSQ

Richard Flibotte

Président de la commission permanente, Fédération des commissions scolaires du Québec, Président, La Commission scolaire de Saint-Hyacinthe

Antonin Fortin

Directeur des communications, Chambre des notaires du Québec

Gérard Geoffrion

Président et chef de la direction, Van Houtte Inc.

Suzanne Hotte

Notaire et médiatrice, Vos Notaires, s.e.n.c.)

Normand Rondeau

Conseiller à l'évaluation, Projet Persévérance scolaire, Fondation Lucie et André Chagnon

Luc Sicotte

Président du conseil d'administration – Secteur biotechnologies

Candere Group

LA DIRECTION

Isabelle Boissé

Directrice développement des programmes et services, Institut Pacifique

Shirlane Day

Directrice générale, Institut Pacifique

SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS 2010-2011

L'Institut Pacifique est un organisme constitué en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. Il est aussi enregistré à titre d'organisme de charité et est exempté des impôts sur le bénéfice.

Pour l'exercice financier 2010-2011, la firme comptable Samson Béclair/Deloitte & Touche a procédé à l'audit de nos états financiers. Aucun écart majeur n'a été constaté par rapport à l'exercice précédent.

L'Institut Pacifique est géré sagement et efficacement par une équipe interne qui surveille les opérations quotidiennes. Le conseil d'administration, appuyé par le comité exécutif, supervise l'ensemble des opérations à l'aide de présentations de rapports périodiques et d'indicateurs de performance liés aux objectifs.

Les personnes intéressées peuvent se procurer une copie des états financiers vérifiés en communiquant directement avec l'Institut Pacifique.



**VISITEZ
NOTRE
NOUVEAU
SITE WEB !**

**WWW.
INSTITUT
PACIFIQUE.
COM**



Institut
Pacifique^{MD/®}

Centre Mariebourg | Résolution de conflits | Médiation sociale

† 514 598-1522

2901 Boul. Gouin Est, Montréal (Québec) H2B 1Y3

www.institutpacifique.com